

13. November 2026 | 09:30-12:30 Uhr

Einsatz und Einführung von KI in Versorgungsunternehmen

Erfahren Sie, wie sich KI in den Versorgungsunternehmen sicher einführen lässt und wie sich Geschäftsprozesse und Arbeitsabläufe damit optimieren lassen.

Ihr Nutzen

Das Webinar zielt darauf ab, vertiefte Kenntnisse über den Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) in Versorgungsunternehmen zu vermitteln. Es behandelt grundlegende Konzepte und Technologien der KI, aktuelle gesetzliche Vorgaben, potenzielle Gefahren und Sicherheitsmaßnahmen. Ferner wird praxisnah erläutert, wie die strategische Integration von KI in die Unternehmensprozesse sowie in der Kommunikation gegenüber Mitarbeitenden und gegenüber Kundinnen und Kunden ablaufen sollte.

Inhalt

Einführung

- Definition und Grundlagen KI
- Aktueller Stand der technischen Entwicklungen

Die Chancen des Einsatzes von KI in Versorgungsunternehmen

- Erste Anwendungsbereiche von KI und erste Erfahrungswerte
- Zu erwartende weitere Entwicklungen
- Chancen der KI für Versorgungsunternehmen

Der beim Einsatz von KI zu beachtende Ordnungsrahmen

- Der AI-Act / Die KI-Verordnung
- KI aus dem Blickwinkel der Informationssicherheit (z.B. aus der Sicht der ISO/IEC 27001)
- KI aus dem Blickwinkel des Datenschutzes (DSGVO)
- KI aus dem Blickwinkel der Mitbestimmung

Die Risiken des Einsatzes von KI in Versorgungsunternehmen

- Potenzielle Bedrohungen durch den Einsatz von KI
- Risikobewertung und Risikoabwägung
- Maßnahmen zur Sicherstellung der Informationssicherheit und des Datenschutzes

Handlungsempfehlungen (Best Practices) zur Einführung und Nutzung von KI im Versorgungsunternehmen

- Erforderliche Voraussetzungen und Rahmenparameter
- Führungskräfte als Treiber jedes Veränderungsprozesses
- Rollen und Verantwortlichkeiten bei der Einführung von KI
- Entwicklung einer KI-Unternehmensrichtlinie zur Implementierung und Umsetzung
- Schulungs- und Weiterbildungsprogramme für Mitarbeitende
- Aufbau von KI-Kompetenzen innerhalb des Unternehmens
- Monitoring und kontinuierliche Optimierung der KI-Anwendungen

Beantwortung von Fragen aus dem Chat

Methoden und Voraussetzungen

Das Webinar wird über Microsoft Teams durchgeführt. Für eine optimale Nutzung empfehlen wir die Teilnahme über die Microsoft-Teams-App auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone. Alternativ können Sie auch über einen aktuellen Webbrowser teilnehmen, ohne die App zu installieren. Wenn Sie sich aktiv an Diskussionen beteiligen oder Fragen stellen möchten, benötigen Sie ein Mikrofon. Sollte eine Teilnahme über Computer oder Mobilgerät nicht möglich sein, können Sie sich alternativ telefonisch in das Webinar einwählen.

Preise und Anmeldung

**280 Euro zzgl. MwSt. für VBEW/BDEW Mitglieder,
390 Euro zzgl. MwSt. für Nichtmitglieder.**

Anmeldung bitte bis spätestens 06.11.2026. Den Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung. Die Stornobedingungen finden Sie im Anmeldeformular auf unserer Homepage.

Zielgruppe

Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung sowie die Führungs- und Fachkräfte aus allen Bereichen der Versorgungswirtschaft, die sich mit den Chancen und Herausforderungen der KI auseinandersetzen und in Erfahrung bringen möchten, wie sie sich in das Unternehmen und seine Prozesse integrieren lässt. Besondere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Dozent

Volker Noë

Geschäftsführer, Octothorpe GmbH, Marktheidenfeld

Der Dozent verfügt über umfangreiche Erfahrungen bei der Beratung von Versorgungsunternehmen zu den Themen KI, Informationssicherheit, Datenschutz, Cyberresilienz, physische Resilienz und Krisenmanagement. Er hat schon häufig für den VBEW mit großem Erfolg vorgetragen.

Nutzen Sie die Gelegenheit zum intensiven Erfahrungsaustausch mit dem Dozenten und den Kolleg*innen.

Kontakt

Kathrin Knogler

Leitung Veranstaltungen

Tel. 089 38 01 82-65

Mail vbew-gmbh@vbew.de

Ablauf

Technikcheck und Meeting-Zugang ab 09:00 Uhr

Begrüßung und offizieller Beginn 09:30 Uhr

Kurze Kaffeepause am Vormittag

Veranstaltungsende gegen 12:30 Uhr