Energie. Wasser. Leben.

28. Januar 2027 | 09:30-16:00 Uhr

Verbrauchsermittlung u. Abrechnung – Umgang mit typischen Kundenbeschwerden zur Energierechnung

Informieren Sie sich umfassend über eine absolute Grunddisziplin der Branche: Die ordnungsgemäße Verbrauchsermittlung und Energieabrechnung gegenüber den Kunden. Sie muss von allen Energieversorgern sicher beherrscht werden. Wir zeigen Ihnen, wie!

Ihr Nutzen

Die rechtskonforme Verbrauchsermittlung und Abrechnung von Strom- und Gaslieferungen stellt Energieversorgungsunternehmen vor wachsende Herausforderungen: Kundenwidersprüche nehmen zu, die regulatorischen Anforderungen werden komplexer, und Fehler im Abrechnungsprozess können erhebliche Haftungsrisiken auslösen. Dieses Seminar vermittelt einen systematischen Überblick über die maßgeblichen Rechtsgrundlagen – von den energierechtlichen Vorgaben zur Verbrauchsermittlung (§ 40a EnWG) über das Eichrecht (MessEG/MessEV) und das Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) bis hin zu den gesetzlichen Mindestinhalten von Strom- und Gasabrechnungen (§§ 40 ff. EnWG). Besonderes Augenmerk gilt praxisrelevanten Problemfeldern: defekte Messeinrichtungen, fehlerhafte Schätzungen, Selbstablesung sowie den Zurückbehaltungs- und Überprüfungsrechten der Kunden. Im zweiten Teil der Veranstaltung werden die gesetzlichen Mindestinhalte von Strom- und Gasabrechnungen nach §§ 40 ff. EnWG behandelt – von zulässigen Abrechnungszeiträumen über Verjährungsfragen bis hin zu Auszahlungsfristen bei Guthaben. Daneben stehen die umfangreichen Informationspflichten zu Verbraucherrechten, Energieeffizienz und der Ausweisung einzelner Kostenbestandteile im Fokus. Abgerundet wird das Programm durch die Anforderungen an die E-Rechnung nach § 14 Abs. 1 UStG sowie einen Überblick über weitere relevante Regelwerke wie EDL-G, PAngV und CO2KostAufG.

Inhalt

Grundlagen der rechtskonformen Verbrauchsermittlung:
• TOP 10 der Kundenwidersprüche – Wie ist die Rechtslage?
• Ablesung und Verbrauchsschätzung - Energierechtliche Vorgaben zur Verbrauchsermittlung (§ 40a EnWG)
• Gesetzliche Vorgaben nach Eichrecht (MessEG/MessEV) und Messstellenbetriebsgesetz (MsbG)
• Eichrechtliche Bedeutung der G 685 für die thermische Gasabrechnung
• Haftungsfragen zum ordnungsgemäßen Messstellenbetrieb und zur Messung
• Zutrittsrechte für die Ablesung/Zählerwechsel und ihre Durchsetzbarkeit

Verbrauchsermittlung: Aktuelle Themen und typische Problemfelder
• Rechtsfolgen bei defekten Messeinrichtungen - Zahlungsanspruch und Beweislast
• Nachträgliche Korrektur von Ablesefehlern – Schadensersatzansprüche des Kunden?
• Selbstablesung durch die Kunden – Was ist zu beachten?
• Nachberechnung bei fehlerhafter Verbrauchschätzung
• Streitiger Verbrauch – Zurückbehaltungs- und Überprüfungsrechte des Kunden

Rechtliche Anforderungen an die Gas- und Stromrechnung
• Umfassender Überblick zu allen rechnungsrelevanten Inhalten
• (§§ 40, 40a, 40b und 40c EnWG)
• Gesetzliche Mindestinhalte von Strom- und Gasabrechnungen – Wann ist eine Rechnung wirksam?
• Verjährung und Einwendungsausschluss bei Abrechnungsfehlern
• Was ist eine E-Rechnung und wann ist sie Pflicht? (§ 14 Abs. 1 UstG)

Methoden und Voraussetzungen

Das Webinar wird über Microsoft Teams durchgeführt. Für eine optimale Nutzung empfehlen wir die Teilnahme über die Microsoft-Teams-App auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone. Alternativ können Sie auch über einen aktuellen Webbrowser teilnehmen, ohne die App zu installieren. Wenn Sie sich aktiv an Diskussionen beteiligen oder Fragen stellen möchten, benötigen Sie ein Mikrofon. Sollte eine Teilnahme über Computer oder Mobilgerät nicht möglich sein, können Sie sich alternativ telefonisch in das Webinar einwählen.

Rechtliche Anforderungen an die Gas- und Stromrechnung
- Zulässige Abrechnungszeiträume und unterjährige Abrechnung
- Auszahlungsfristen und Aufrechnungsmöglichkeiten für Guthaben
- Regelmäßige Bereitstellung von Verbrauchs- und Abrechnungsinformationen in elektronischer Form
- Informationspflichten zu Verbraucherrechten und Energieeffizienz
- Ausweisung der einzelnen Kostenbestandteile in der Abrechnung
- Weitere gesetzliche Vorgaben zur Energierechnung: EDL-G, PAngV, EichR, UStG, EnergieStV, StromStV, CO2KostAufG

Beantwortung von Fragen aus dem Chat

Preise und Anmeldung

390 Euro zzgl. MwSt. für VBEW/BDEW Mitglieder,
540 Euro zzgl. MwSt. für Nichtmitglieder.

Anmeldung bitte bis spätestens 21.01.2027 Den Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung. Die Stornobedingungen finden Sie im Anmeldeformular auf unserer Homepage.

Zielgruppe

Als Teilnehmende erwarten wir die Geschäftsführerug sowie Fach- und Führungskräfte im Energievertrieb und Messstellenbetrieb, die im Unternehmen für die erfolgreiche Abwicklung der Verbrauchsermittlung und Abrechnung verantwortlich sind. Erfahrungen mit dem Thema sind für ein vertieftes Verständnis von Vorteil, aber nicht erforderlich.

Dozent

Rechtsanwalt Carsten Wesche,
Fachgebietsleiter Vertragsrecht, BDEW e.V., Berlin

Der Dozent verfügt über langjährige Praxiserfahrung in der energierechtlichen Beratung. Herr Wesche ist Fachgebietsleiter für das Vertragsrecht und zentraler Ansprechpartner der Branche bei Rechtsfragen zur Verbrauchsabrechnung beim BDEW. Dort betreut er auch die entsprechenden Rechtsgremien und erstellt gemeinsam mit den Unternehmen Positionspapiere und Anwendungshilfen des Verbandes zu den Themen des Webinars. Nutzen Sie die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch mit Kolleg*innen und dem Dozenten.

Kontakt

Kathrin Knogler
Leitung Veranstaltungen

Tel. 089 38 01 82-65
Mail vbew-gmbh@vbew.de

Ablauf

Technikcheck und Meeting-Zugang ab 09:00 Uhr
Begrüßung und offizieller Beginn 09:30 Uhr
Kurze Kaffeepause am Vormittag
Mittagspause 12:30 – 13:30 Uhr
Kurze Kaffeepause am Nachmittag
Veranstaltungsende gegen 16:00 Uhr